

**Badanie opinii środowiska działalności transportowej w Polsce
dotyczące wdrożenia systemu eBooking Truck
- elektronicznej rezerwacji obsługi granicznej samochodów ciężarowych
wyjeżdżających z Polski (UE) przez granicę wschodnią**



Instytut Logistyki i Magazynowania

1. Czy kolejki przed drogowymi przejściami granicznymi na wschodniej granicy Polski (UE) są dla Państwa uciążliwe (np. długi czas i wyższe koszty przewozu, brak odpowiednich warunków socjalnych dla kierowców, problemy z planowaniem czasu pracy kierowców, brak możliwości zaplanowania czasu dojazdu do Odbiorcy)?
 Tak Nie Nie mam zdania

2. Czy ze względu na kolejkę o nieznaną długość i czasie oczekiwania na drogowych przejściach granicznych wschodniej granicy Polski, musicie Państwo z odpowiednim wyprzedzeniem planować zgłoszenie celne, odprawę celną, transport i odprawę na granicy?
 Tak Nie Nie mam zdania

3. Z jakim wyprzedzeniem planują Państwo transport przez wschodnią granicę Polski? (Proszę wpisać liczbę dni, tygodni lub miesięcy).
 - a) z wyprzedzeniem dniowym
 - b) z wyprzedzeniem tygodniowym
 - c) z wyprzedzeniem miesięcznym

4. Czy gdyby można było zaplanować termin (datę, godzinę) obsługi na przejściu granicznym, przyjechać na przejście graniczne w określonym czasie i nie stać w kolejce – korzystalibyście Państwo z możliwości rezerwowania odprawy granicznej przez elektroniczny system eBooking Truck? (czyli zamiast zaplanowania straty czasu na stanie w kolejce, planują i rezerwują z wyprzedzeniem obsługę na granicy)
 Tak Nie Nie mam zdania

5. W związku z planowaniem transportu przez wschodnią granicę Polski (pkt. 3) jakie wyprzedzenie rezerwacji w systemie eBooking Truck jest dla Państwa akceptowalne?
 kilka dni od 1 – do 2 tygodni
 od 2 - do 4 tygodni od 4 do 6 tygodni
 powyżej 3 miesięcy Inne, jakie?.....

6. Jaka byłaby najbardziej dogodna dla Państwa forma rezerwacji w systemie elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej eBooking Truck?
 przez Internet
 poprzez telefon komórkowy i inne urządzenia mobilne (np. tablet, smartphone)
 przez samoobsługowe punkty internetowe (w urzędzie, w banku, ...)
 przez serwis telefoniczny (infolinię)
 Inny, jaki?.....

7. Czy pomimo rezerwacji czasu obsługi granicznej, byłibyście Państwo zainteresowani odpłatnym skorzystaniem z dozorowanego parkingu buforowego w strefie oczekiwania przed przejściem granicznym i jego infrastruktury socjalnej (toaleta, prysznic, kuchnia, bar/restauracja, sala telewizyjna, Internet, itp.)
 Tak Nie Nie mam zdania

Dane uzupełniające

1. Rola w procesie transportowym:
 Przewoźnik Przewoźnik i spedycja Spedycja Agencja Celna Dostawca / Zleceniodawca transportu
2. Liczba samochodów w przedsiębiorstwie:
 Brak do 5 od 6 do 20 od 21 do 50 Powyżej 50

W imieniu całego środowiska transportowego w Polsce i UE, dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.